



**Convocation et Ordre du jour
du Comité d'Établissement D d R Méditerranée
25 / 26 janvier 2012**

LIEU

Immeuble « Centraix »
Salle de réunion 1er étage
2 rue Le CORBUSIER
13090 Aix en Provence
à 09h30

Séance ordinaire

Ordre du Jour du C.E. du 25 janvier 2012

1° Approbation du PV du 15 décembre 2011

2° POLITIQUE COMMERCIALE

a) Budget Commercial 2012 et RPC 2012 de la DdR Méditerranée – **information**

Questions élus :

- IPC 2012 comparaison avec 2011; Répartition des objectifs par DR et DGA et explication de cette répartition ; Comment appréhender la répartition des produits avec des minimas, sachant que cela peut entraîner dans certains cas, le doublement des objectifs d'une DGA ; Objectifs 2012 et prévention des risques psychosociaux ; Adaptation des objectifs des salariés à temps partiel pour tenir compte de leur temps de travail effectif ; Paramètres RPC : Arrêt de la prise en compte de l'Indice de Recommandation Clients dans le calcul de la RPC ; Fixations aberrantes d'objectifs (35% de l'IPC au 31/01 pour certains produits) avec interdictions de poser des congés à certaines périodes ; Commercialisation des obligations avec demandes de pré réservations sans connaître les caractéristiques du produit (exemple taux de rendement), déclaratif DE02 en capitaux, avez-vous l'accord de l'IG pour ce procédé concernant une action non commercialisée ? ; Comment les commerciaux seront-ils motivés quand les augmentations budgétaires sont contrebalancées par une rémunération en terme de points souvent moindre ? ; Point sur les lotus reçus par les conseillers ? Point sur les portefeuilles éclatés et dispatchés sur d'autres conseillers ?

b) Point sur les commissions prises à la clientèle.

3° MARCHÉ des PARTICULIERS et PROFESSIONNELS

a) Nouvelles modalités de l'accueil téléphonique en agence - **information**

b) Travaux Forcalquier : Quand aurons nous les réponses en attente depuis octobre 2011 ? (élus)

c) Les procédures de communication vers l'international ont-elles changé ? Combien de postes téléphoniques par agence sont « habilités » à l'international ? (élus)

4° LE PERSONNEL

- a) Point sur les démissions 2011 (élus)
- b) Point sur les sanctions 2011 (élus)
- c) Notation annuelle: Qui a donné instruction de ne pas noter au-dessus de 10 sans accord de la DR ? (élus)
- d) Jours de fractionnement : La CGT demande une application loyale de la législation au sein de l'entreprise. (élus)
- e) Peoplec@re: Quid des procédures RH, entretiens préalables et délais de réflexion ainsi que possibilité de refus ? (élus)
- f) IK : Contrôle URSSAF précision sur application franchise 10 Kms (élus)
- g) Le positionnement des équipiers volants a-t-il évolué ? Sont-ils toujours positionnés sur des agences en sous effectifs ou bien servent-ils d'autres intérêts, notamment commerciaux ? (élus)
- h) Point sur le cas des salariées de retour de congés de maternité (élus)
- i) Mouvements du Personnel + RUP au 31/12/2011 – **information**

5° ACTIVITES SOCIALES

- Rapport de la commission de contrôle financier.
- Avis du CE sur séjour balnéaire Palma juin 2012
- Avis du CE sur Week-end EUROPA PARK

6° DIVERS

La secrétaire



Le Président

