



Section Agences IDF NORD Le Crédit Lyonnais  
15, rue Feydeau 75002 Paris BC : 315 42  
☎ 01 42 95 11 23/18 ☎ 01 42 95 11 19  
Email [cfdt.lcl.section.ouestnord@orange.fr](mailto:cfdt.lcl.section.ouestnord@orange.fr)  
Lotus csr-rs\_cfdt\_idfn

# M E R C I

**Nous tenons à remercier l'ensemble du personnel qui a bien voulu répondre à notre questionnaire sur les conditions de travail. Nous sommes conscients, que certains d'entre vous auraient souhaité y prendre part, mais nous savons pertinemment que votre temps est compté.**

**Nous avons eu plus de 20% de retour. Chiffre « honorable » compte tenu de vos agendas surchargés.**

**« Hélas » vos réponses et vos interrogations, ne font que confirmer les mauvaises conditions de travail que vous subissez au quotidien. Le constat est flagrant et les thèmes récurrents !**

**Moins de pression, augmentation de salaire, plus de considération, remise en place de l'équipe volante, refonte des objectifs, renforcement de la ligne accueil, renfort assistants pro /privé, plus d'écoute, respect des règles, moins de tâches administratives, prise en considération de l'individu par les R.H et les Managers etc.....**

**Cette liste ne saurait être exhaustive malheureusement !**

**Fort de vos réponses, nous avons sollicité Monsieur RIBES, Directeur de notre Périmètre, afin de lui soumettre vos remarques et vos attentes. **Pour simplifier ses réponses sont :****

**« Je suis bien conscient du « problème » du manque d'effectif mais je ne peux rien faire localement. Les embauches prévues dans le cadre du P.M.T seront uniquement dédiées aux créations des nouvelles agences ».**

**Concernant les objectifs**, Monsieur RIBES, les juge « raisonnables et logiques » ! Arguant du principe que vous avez les outils et la méthodologie ! Donc « si certains y arrivent, les autres doivent pouvoir le faire, sinon c'est qu'ils sont mauvais ».

En ce qui concerne les G.R.H, il nous a fait savoir qu'ils n'étaient pas sous son autorité, soit, mais n'oeuvrent-ils pas sur notre D.D.R ?

Sans jeter l'anathème sur cette profession, nous ne pouvons que constater que dans la grande majeure partie des cas, ils ou elles ne connaissent pratiquement rien de vous. D'ailleurs,

à part vous annoncer un changement de poste, les voyez vous souvent, chers collègues ? L'aspect humain semble être négligé dans la plupart des cas. Ne sommes nous, à vos yeux, Mesdames et Messieurs les G.R.H, que des matricules ?

Votre surcharge quotidienne de travail, liée à l'administratif n'a appelée aucun commentaire de sa part.....

**Concernant vos rémunérations**, nous ne sommes pas dans une perspective de voir nos salaires augmenter (R.B.A). Le groupe CASA dit Non, L.C.L dit Non ! Travaillons nous chez Pathé Marconi ? (La voix de son maître...).

Nous tenons à porter à votre connaissance les chiffres officiels de notre D.D.R concernant les M.S.I et les mesures générales.

Comme vous pouvez le constater, ces chiffres sont consternants, voir plus !

### M . S . I

DR	Enveloppe Globale		Nb de personnes concernées		Moyenne / pers	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Aulnay	182622€	130008€	160	132	1141€	984€
		-28,80%		-17,50%		-13,75%
Paris Est	145900€	115539€	119	109	1226€	1059€
		-20,80%		-8,40%		13,62%
St Denis Roissy	156900€	125731€	120	109	1307€	1153€
		-19,86%		-9,16%		-11,78%
St Lazare	126000€	105502€	103	92	1223€	1146€
		-16,26%		-10,67%		-6,29%
Val d'Oise	197493€	146404€	160	132	1234€	1109
		-25,86%		-17,50%		-10,12%

**Travaillez plus, pour gagner moins, et l'année prochaine pour vous récompenser vous aurez la dernière mesure à la mode, à savoir la J.R.P.V (J'ai Rien Pour Vous) ! Merci L.C.L !**

**Nous tenons aussi à vous signaler que 50% des techniciens de notre D.D.R ont été concernés par la mesure générale.**

**Cette dernière touchait les bas salaires (moins de 26000 € de RBA) et représentait environ 25% de l'effectif national.**

**Il est flagrant que les techniciens les moins bien payés à L.C.L sont ceux d'Ile de France Nord !**

**Devant une forte recrudescence de sanctions, sur notre D.D.R, apparemment liée au non respect des procédures, nous n'avons qu'un seul conseil à vous donner :**

**Privilégiez votre administratif et respectez les règles. En effet, en cas de manquement de votre part, c'est vous et uniquement vous qui serez tenus responsables et ceci pénalement !**

**Si vous deviez vous retrouver confrontés aux « gentils » Messieurs de l' Inspection Générale, surtout ne signez rien, eux ne signent rien ! Pourquoi ! Tout simplement, un document signé peut être utilisé par la Direction au niveau pénal contre vous.**

**Nous demandons qu'un rappel soit fait auprès des inspecteurs auditeurs afin qu'ils se bornent à mener leurs enquêtes et ceci dans le respect de la personne auditionnée.**

**Dans ce contexte dont la Direction fait fi,**

**nous sommes et serons toujours là pour vous défendre et vous assister en cas de non respect de vos droits.**

**VOS ELUS C.F.D.T IDF NORD**

# Bulletin d'adhésion à la CFDT

Nom : ..... Prénom : .....

Agence ou service : ..... tél : .....

fax : .....

Classification : ..... Rémunération mensuelle : .....

Adresse personnelle : .....

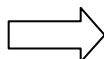
Code Postal : ..... Ville : .....

Tel : ..... portable : .....

Email : .....

**Déclare adhérer au syndicat CFDT du Personnel des banques et Etablissement Financiers.**

Fait à ....., le .....



**Signature**

**Le montant de l'adhésion est égal à 0,80% de votre rémunération mensuelle nette ramenée sur 12 mois.**

*Exemple : pour un salaire annuel net fiscal de 23 000 €*

$23\ 000\ € \times 0,80 = 184 : 12 = \mathbf{15,33\ €}$

-----  
100

Rappel : La cotisation syndicale réduit votre impôt et vous permet de bénéficier d'une réduction de l'impôt sur le revenu.

**Bulletin à renvoyer à :**

**CFDT Agences – B.C 315-42**  
**(ou à remettre à un de vos délégués CFDT)**