

L.C.L Le Crédit Lyonnais

D.d.R EST

C.E du 16 décembre 2011

Quoi de neuf dans l'Est ??

Les installations de caisses automatiques et de GMFI (Guichets multifonctions Interne, pour faire plus simple...) sur le périmètre de la DdR de l'Est.

Différents dossiers nous ont été présentés dans ce cadre, dont les **caisses automatiques** de Châtillon sur Seine, Imphy, et les **GMFI** de Clamecy, Montchanin, et Château Chinon. Ces petites automatisations faisaient parties des dossiers sur lesquels les élus du CE avaient refusés de se positionner, faute de documents conformes (cf. Compte Rendu du CE du 24/11).

Ceci étant, les échanges avec la Direction, ont été pour **la CFDT**, l'occasion de rappeler son opposition, non pas aux principes de l'automatisation, mais à ses conséquences (pertes d'emplois à terme...). Bien entendu, **la CFDT** reste sensible à la plus grande sécurité ainsi qu'aux meilleures conditions de travail de ses collègues .C'est pourquoi, lors de cette réunion, elle a souligné, que de trop nombreuses fois, les petits travaux de rafraîchissement prévus lors des mises en place du nouveau matériel n'étaient pas faits dans les temps, voir pas fait du tout.

Devant l'approbation de notre Directeur de Réseau, **la CFDT** vous invite si vous êtes confrontés à ces dysfonctionnements, à faire remonter systématiquement vos problèmes..., il y va de bien entendu de l'image du LCL, mais aussi et surtout de vos conditions de travail... alors ne perdez pas de temps et faites le nécessaire aussi souvent que vous le jugez utile.

Projet Plan de Formation 2012 :

Avec un « budget » de **40588 heures de formation**, le plan 2012 est en retrait de 9% par rapport à 2011. Malgré tout, la **NOG (Note d'Orientation Générale)** réaffirme l'engagement du LCL de consacrer encore de 5 à 6% de sa masse salariale à la formation, avec toujours pour ligne directrice la mise en œuvre du **Plan Centricité** et la volonté affichée de mettre en avant les parcours pré et prise de poste. (44,7% du plan)
Sur cet item, notre Directeur Général, Yves Nanquette ayant précisé lors du CCE que les embauches étaient bloquées, **la CFDT**, au même titre que le rapporteur de la Commission Formation, s'inquiète de la future réalisation de ce plan.

Concernant « Bienvenue », si une grande part des heures consacrées à la déclinaison de ce projet sera reportée sur 2012, **la CFDT** pense que ce n'est pas un volume d'heure important qui pourra améliorer à lui seul l'accueil en agence, mais bien la mise en place d'autres moyens, tels que des effectifs supplémentaires par exemple ou de véritables formations permettant de développer les compétences et le professionnalisme.

Enfin, **la CFDT** profite de la présentation de ce projet de plan de formation, et du choix fait par la Direction de travailler avec **un Cabinet Conseil sur les RPS (Risques Psycho-Sociaux)** pour réaffirmer qu'elle ne souhaite pas participer à l'ouverture d'une négociation sur les Comités de Vigilance des RPS, considérant les instances existantes suffisantes.



Avant, pour la formation, on voyait en grand...

maintenant, c'est du FORMATAN !!!

L'évolution du fonctionnement des Unités Métiers de la DSBA.

La Direction nous présente le nouveau mode de fonctionnement de la DSBA, qui consistera à regrouper différents sites exerçant le même métier. En effet, il peut s'avérer que la taille des équipes existantes soit sous-dimensionnée par rapport à la charge de travail reçue, et le fait de pouvoir alors profiter du personnel d'un autre site peut résoudre ce problème.

Mais alors le fameux **DADA** ne serait-il pas la panacée !!! Et non, et on en voit ici les limites, car en l'occurrence, ce système ne fait que redistribuer des tâches, en fonction **d'un volume de travail**, et non en fonction **des compétences** détenues dans chaque site...

Ainsi, sur notre périmètre, en 2012, l'Unité Métier **Image de Nancy**, deviendra **site secondaire** de l'Unité Métier **Image de Champs sur Marne (site principal)**. On a là encore trouvé le moyen de faire du moins dans les effectifs, car si les équipes en place, les RE (Responsables d'Equipes), et les Assistant(e)s restent, c'est bien un Responsable Métier qui disparaît, le

restant ayant alors la charge des 2 sites !! Cela concernera à terme 8 cadres de la DSBA, mais les changements n'interviennent pour l'instant que dans le cadre de mouvements de gestion... Ouf, on a eu peur pour eux !!!

Toujours au sujet de cette information, **la CFDT** s'interroge sur le « statut » des techniciens, qui seront amenés à exercer une autre mission, voire deux, ou même trois ; **Référent formation, Référent métier, ou Suppléant RE !!!** Qu'ils se rassurent ; dicit la Direction, ces missions seront formalisées par écrit, et seront par là même, mieux reconnues que jusqu'à aujourd'hui, par les collègues s'entend, mais aussi par la hiérarchie, et se verront sans nul doute rétribuées enfin à leur juste valeur !!! C'est bien entendu à souhaiter et **la CFDT** vous interrogera souvent à ce sujet pour voir si ces promesses sont suivies d'effet et surtout si la légitimité annoncée est au rendez-vous.

Au rayon des bonnes nouvelles... La Direction accorde une heure de fermeture anticipée, les vendredis 23 et 30 décembre 2011...

Et toute l'équipe CFDT de la DdR de l'EST vous présente ses meilleurs vœux pour les fêtes de fin d'année, et vous dit à bientôt en 2012, pour de nouvelles « aventures » !!!

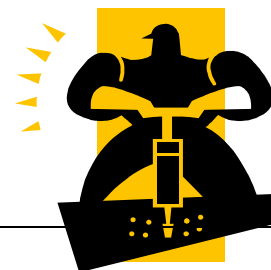
Les Travaux en cours ou à venir sur notre périmètre.

Dans ce cadre, et suite aux nombreux dysfonctionnements constatés lors des mises en places de Caisses Automatiques, notamment sur les formations qui les accompagnent, La Direction précise qu'elle va s'impliquer pour qu'il y ait le moins de « loupés » possibles, et qu'elle veillera à ce que les différents acteurs (TALARIS etc ...) interviennent lorsque les premiers concernés (souvent donc, les chargés d'accueils) sont présents à l'agence. La CFDT sera particulièrement attentive sur ce sujet et vous invite à lui faire remonter toutes vos remarques, bonnes ou moins bonnes...

► **En Cours** : Reims Carnot et Reims Europe, avec livraisons respectives les 2 et 10 janvier 2012

► **A Venir** : **En Caisse Automatique** : Châtillon sur Seine, Imphy
GMFI : Clamecy, Montchanin, Château Chinon
Automatisation : Chenôve, Verdun, St Dizier, Beaune

Travaux en DSBA : Dijon et Reims



Vos représentants CFDT dans l'EST:

Renée Maiffredy Comité Nancy	03.83.39.85.99
Jean-Marc Cochard Comité Metz	06.68.03.51.72
Audrey Soupizon DSBA Reims	03.26.79.81.32
Véronique Zeissloff Strasbourg	06.34.76.30.58

N'hésitez pas à les contacter pour toutes questions individuelles ou collectives, concernant les délégations du personnel, les conditions de travail etc...