



DELEGATION NATIONALE DE CFDT LCL

15 Rue Feydeau - 75002 PARIS / BC 315.51
Tél. 01.42.95.11.80 / 10.57 - Fax : 01.42.95.10.55

Lotus : cfdt_delegation-nationale/Unités_Sociales/DRH/CLY

Internet : www.cfdt-lcl.org

N° 1

CENTRICITE CLIENT 2013 :

UN PROJET QUI POSE QUESTIONS !!!

Partout en France, la Direction de LCL communique, à grand renfort de vidéo, sur le nouveau plan triennal qui va conditionner l'organisation et les conditions de travail des 3 prochaines années. Le Comité Central et les CE locaux ont tous été informés et consultés sur ce thème.

Pour autant, la CFDT n'a pas souhaité donner un avis formel sur ce dossier que ce soit nationalement ou localement. Non pas que notre Organisation Syndicale prône systématiquement le refus de chaque projet de la Direction (nous participons activement à la politique contractuelle de LCL et nous avons signé près de 80% des accords d'entreprise depuis 2005) mais cette moûture « Centricité », cette « ambition » comme la présente la Direction, nous interroge.

Or les réponses actuelles restent trop évasives, notamment sur 2 sujets majeurs :

- ✓ **Le niveau de partage des richesses qui seront créées par les salariés**
- ✓ **La garantie de l'amélioration des conditions de travail**

Des questions, la CFDT en a posé puisque, à l'échelon national, nous sommes la seule Organisation à en avoir envoyé, par écrit, plus de 100 à la Direction depuis la séance de présentation de décembre 2010.

Car si ce projet prévoit des embauches (après plus de 15 ans de destruction d'emploi !) il est faux de penser que tout est parfait chez LCL aujourd'hui. C'est pourquoi, la CFDT n'a pas voulu, elle, rester dans le symbole et se contenter d'un « NON mais... » ou d'un « je ne sais pas, faut voir ».

Mais au-delà de ces considérations, la CFDT souhaite vous associer à notre réflexion sur ce que sera votre quotidien jusqu'à fin 2013.

Comment ?

- Tout d'abord, en vous informant de la manière la plus large possible. Au travers d'une série de tracts numérotés concernant le plan triennal pour bien vous faire prendre conscience de toutes les implications de « Centricité Client 2013 ».
- Ensuite, la CFDT viendra localement vous rencontrer pour connaître, de manière plus détaillée, vos impressions, vos attentes ou vos besoins eu égard à « l'ambition 2013 » de la Direction.
- Enfin, nous poursuivrons notre mission première qui est de relayer, auprès de la hiérarchie, à tous les niveaux de notre Entreprise ou de notre Groupe, vos ressentis afin de garantir au mieux vos droits actuels mais aussi d'en promouvoir de nouveaux grâce à une politique contractuelle active.

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre disponibilité, de votre participation et de votre contribution.

CFDT, "T.A.M.I." qui vous veut du BIEN !!!



Je souhaite adhérer à la CFDT

Nom :

Prénom :

Unité d'affectation :

N° de téléphone :

Signature :

Retourner à : Délégation Nationale CFDT 15 rue Feydeau - 75002 Paris B-C 315-51
soit à votre Délégué Syndical CFDT (coordonnées disponibles sur les tableaux syndicaux)