



Tract n°15

Paris, le 8 juillet 2010

**DELEGATION NATIONALE DE L.C.L. - Le Crédit Lyonnais**

15 Rue Feydeau - 75002 PARIS / BC 315.51

Tél. 01.42.95.11.80 / 10.57 - Fax : 01.42.95.10.55

Adresse Lotus : [cfdt\\_délégation-nationale@lcl.fr](mailto:cfdt_délégation-nationale@lcl.fr)

Internet : [cfdt-lcl.org](http://cfdt-lcl.org)

## CCE DU 8 JUILLET 2010

**Cette séance était principalement dédiée au rapport de l'expert du CCE sur les comptes LCL 2009 et à l'information de la démarche « REBOND » à la DSBa. Par ailleurs, un point sur les adaptations concernant le fonctionnement du réseau agence a été effectué. S'y ajoutait la présentation des rapports de commissions du CCE.**

### **Les comptes 2009 du LCL examinés par l'expert.**

En synthèse, l'expert indique :

**« Fin 2009, à un moment proche de la fin du plan de compétitivité, LCL affiche d'ores et déjà un coefficient d'exploitation en ligne avec BNP Paribas et Société Générale.**

**En définitive, dans un environnement plus difficile, LCL, focalisé sur le pilotage de son coefficient d'exploitation, semble avoir revu son plan de marche : ambitions de création d'agences revues à la baisse, report du programme d'automatisation et recrutements dans les nouveaux métiers plus restrictifs.**

**Alors que la banque réduit les effectifs des métiers de l'accueil, la décision de différer dans le temps son programme d'automatisation et de recrutement fait peser sur les salariés du réseau une dégradation des conditions de travail.**

**Une telle situation, aggravée par la politique salariale la plus restrictive de la branche, au moment où LCL impose au réseau des objectifs commerciaux ambitieux, est source de tensions sociales ».**

Le rapport explique de manière détaillée la formation du Produit Net Bancaire notamment le détail des marges. C'est-à-dire, une marge commerciale (sur ressources et emplois) à

laquelle vient s'ajouter une marge de gestion de bilan (revenus tirés de la gestion de la trésorerie Actif/Passif) et des revenus des capitaux alloués en fonction des encours pondérés (Bâle II depuis 2009).

**La CFDT acte que :**

- ✓ La marge commerciale sur les crédits a progressé fortement en 2009 (*remontée des taux clients et baisse du coût de financement*)
- ✓ Le taux de marge négatif du stock de crédits à l'habitat est revenu de -0,28% à -0,15% en 2009
- ✓ La marge globale ressort en forte hausse traduisant les performances propres du réseau LCL mais également les conditions exceptionnelles de bas taux d'intérêt auxquelles les banques ont pu se financer
- ✓ Une baisse limitée des commissions
- ✓ Une baisse des frais de personnel de 4,4% en 2009
- ✓ Un contrôle strict des autres frais généraux
- ✓ Un portefeuille risque sain mais en légère dégradation sur la clientèle entreprise compte tenu de l'environnement
- ✓ Un taux de féminisation supérieur à la moyenne de la branche et en hausse
- ✓ Une politique d'individualisation des salaires accentuée en 2009 pour devenir exclusive en 2010 d'autant que 60% du

personnel perçoit moins de 35 k€ de RBA

- ✓ Une politique de participation et intéressement situé sur le bas de la fourchette des pratiques observées.

## Les adaptations au fonctionnement du réseau agences.

La présentation de ces adaptations a été effectuée en octobre 2009. Elles étaient au nombre de 3 :

**Suppressions de DGA.** Au lieu des 10 annoncées, il y en a eu finalement 18 pour 6 DdR concernées. La CFDT a demandé l'impact sur les effectifs.

**Nouvelle segmentation.** Cette dernière concerne 3 segments et 6 catégories de clients, prise en compte dans les outils en avril 2010. De plus, les Conseillers Privés ont été concentrés sur la clientèle à potentiel ce qui a généré 700 000 mouvements de clients et la Direction estime que les  $\frac{3}{4}$  des portefeuilles sont maintenant homogènes contre 51% avant l'opération. Faut-il en conclure que les précédentes « revues de filières » pourtant récentes étaient inefficaces ? Qu'en pensent les nombreux conseillers dont le poste a été purement supprimé ?

**Adaptation de l'offre commerciale.** La Direction Générale continue de présenter ce chantier comme une « boîte à outils » à disposition des DdR et constate qu'elle est peu utilisée pour le moment :

- 4 projets de création d'agences jumelles
- Stabilité des agences à moins de 3 personnes (environ 170 points de vente)
- Un projet de fermeture totale du service de caisse
- Pas d'application pour l'instant pour les agences saisonnières et d'ouvertures partielles de la caisse, de l'accueil ou de présence partielle des conseillers.

La CFDT rappelle qu'elle est opposée pour des raisons de sécurité et de santé au travail à l'ouverture à 1 personne. D'ailleurs, où sont passées les promesses de notre Directeur Général lors de la réforme BAP ? (Fin des équipes volantes mais plus aucune agence à moins de 3 personnes ?)

De plus, la CFDT dénonce la situation actuelle :

- Postes vacants lors des congés maternité
- Effectif trop juste notamment en raison du retard des automatisations

**Dans les faits, vous êtes amenés à remplacer au pied levé des collègues et à occuper des**

**postes qui ne sont pas votre métier de base. Au nom de la *solidarité et de l'équipe*, un DA devient Conseiller, un conseiller passe à l'accueil, etc. Il n'y a que les objectifs de fin d'année qui restent inchangés. Qu'en pensez vous ?**

## Démarche « Rebond » à la DSBa.

Ce projet a pour objectif de poursuivre le développement des compétences managériales des RE et RM (Responsables d'Equipes) et d'améliorer le fonctionnement des équipes ; Selon la Direction, c'est en plus une démarche avec une approche participative (mise en place de solutions simples) et managériale (gestion de la performance de niveau collectif et individuel).

Chaque Unité Métier sera impactée par vague de 10 semaines entre septembre 2010 et octobre 2012 via l'appui d'une équipe « Rebond » d'une dizaine de personnes. Si vous souhaitez connaître votre planning, contactez notre Délégation Nationale.

Sur les 10 semaines, 4 sont consacrées à « Penser et Comprendre » et 6 pour « Agir et Mettre en œuvre ». En bref, avant vous ne compreniez pas vos problèmes et ne connaissiez pas assez vos outils. Demain, vous vous sentirez responsabilisés. D'ailleurs, le RE suivra les « déviations des bonnes pratiques » et se comportera en « manager ». **Un énième projet de productivité à la DSBa ???**

## Commission Formation.

Ce rapport traitait des réalisations du plan 2009. Les faits saillants sont :

- Baisse de l'investissement Formation chez LCL mais hausse de 34% du coup de l'heure de formation
- Réalisation à 71% en 2009
- 505 contrats d'apprentissage et de professionnalisation signés en 2009 contre 624 en 2008
- Baisse de 15% des inscriptions aux diplômes professionnels en 2009. La CFDT acte une baisse de 50% par rapport à 2006.
- Manque de soutien de LCL des inscrits aux cours ce qui entraîne un taux de réussite aux examens inférieur de 6% à la moyenne de la profession.
- Non respect de l'accord Formation sur la communication des personnes n'ayant pas reçu de formation depuis plus de 2 ans ;