



Tract n° 11

Paris, le 10 juillet 2008

DELEGATION NATIONALE DE L.C.L. - Le Crédit Lyonnais

15 Rue Feydeau - 75002 PARIS / BC 315.51

Tél. 01.42.95.11.80 - Fax : 01.42.95.10.55

Adresse Lotus : cfdt_délégation-nationale@lcl.fr

Internet : www.creditlyonnais.cfdt-banques.fr

CCE DU 10 JUILLET 2008

Une séance sous le signe principal des comptes LCL 2007, de l'évolution du pilotage des pôles Banque Privée, du projet ALMA et du rapport Activités Vacances du CCE.

Présentation des comptes 2007 de LCL par l'expert et la commission ECOFI :

La CFDT acte les faits majeurs suivants du rapport d'expertise sur les comptes 2007 :

- Si CASA a vu son résultat net chuter sensiblement en 2007 et au premier trimestre 2008 (Banque d'investissement et ralentissement notable des performances des Caisses Régionales), l'année 2007 chez LCL ressort comme beaucoup plus favorable.
- Hors provisions relatives au plan de compétitivité, les résultats progressent grâce notamment à la stabilité des frais de gestion.
- Au périmètre de la BPF (Banque Proximité France) la situation est positive avec une croissance du PNB et une baisse du coefficient d'exploitation.
- La problématique de la BPF réside dans sa capacité à concilier le développement de son activité et le maintien de ses marges comme le montre le marché des crédits immobiliers.
- 2007 marque une croissance sensible du PNB de la DMEI soulignant un redressement entamé depuis quelques années.
- LCL enregistre depuis plus d'un an des performances de même niveau voire supérieure au marché en termes de rentabilité et de croissance du PNB.

L'expert souligne enfin que la cible du coefficient d'exploitation fixée dans le plan de compétitivité, sur la base 2007 et début 2008, ne semble pas inatteignable mais réclamera, à

nouveau, des efforts importants de la part du personnel. LCL devra conjointement maintenir la croissance soutenue actuelle ET réduire les charges. **Rappelons que la CFDT avait demandé un plan sur 5 ans et non sur 3 !!!**

Par ailleurs, nous sommes intervenus sur le taux d'attrition par produit et sur les stocks de crédits immobiliers. En effet, **la CFDT** juge que notre croissance actuelle s'effectue au détriment de nos marges (faibles voire négatives) et que notre niveau de revenus est principalement conditionné par les prêts antérieurs.

La Direction nous répond que notre production dépasse largement les tombées des crédits antérieurs et que 75% des encours ont une durée de vie inférieure à 3 ans. De ce fait, le PNB futur de LCL ne serait pas trop sensible sur sa composante « marges d'intérêts » pour peu que nous stabilisions le taux d'attrition de nos produits.

Enfin, **la CFDT** note que, pour la première fois, les commissions représentent plus de la moitié du PNB de la BPF.

Le saviez-vous ?

En 2007, LCL a dépensé l'équivalent de 2 années d'augmentations salariales pour les dépenses de communication (spots TV par exemple)

Avis du CCE sur la note Emploi et le Bilan Social 2007 :

La CFDT a émis un vote négatif sur le Bilan Social 2007 et sur la note emploi pour les raisons essentielles suivantes :

- Aucun remplacement pour le personnel qui partira via le plan de départ anticipé.
- La politique sociale de LCL ne prend plus assez en compte des éléments tels que les Indemnités Kilométriques, les frais de garde, le prêt social, les médailles du travail.

Information sur le projet ALMA :

Il s'agit d'internaliser dans le groupe Crédit Agricole l'assurance Emprunteur contractée par les clients. Pour ce faire, PREDICA va créer une compagnie d'assurance et une plate-forme de gestion des adhésions et des sinistres.

Actuellement, il y a une co-assurance entre AXA, AGF et PREDICA. Le projet prévoit donc le portage à 100% du risque par PREDICA.

Les impacts pour LCL sont faibles tant au niveau des produits, des outils que des procédures. Les économies d'échelle qui seront enregistrées par le Groupe doivent à terme permettre d'afficher des tarifs plus attractifs.

En tout état de cause, LCL ne sera pas au capital de cette structure.

Pilotage des pôles Banque Privée :

3 points majeurs ont composé cette information :

1/ L'évolution du pilotage des pôles Banque privée par la création de 22 postes d'adjoint (dernier trimestre 2008) sans lien hiérarchique

mais avec le but de renforcer l'animation et l'accompagnement des gestionnaires tout en améliorant la maîtrise des risques. L'adjoint sera un cadre autonome de niveau H à J soumis au bonus.

2/ Un test va être lancé dans 3 DdR (Ouest, RAA et IdF Ouest) pour valider la pertinence de la création d'un poste d'ingénieur de financements patrimoniaux dont les missions principales seraient d'assurer un rôle d'apporteur d'affaires crédits en synergie avec le marché des PRO, la DMEI, Calyon, Interfimo et de développer les opérations patrimoniales issues des cessions d'entreprises.

3/ La conception d'un modèle d'aménagement des locaux avec séparation des espaces clients et collaborateurs sous forme de salon de réception.

Rapport Activités Vacances :

Le rapport de la Commission Activités Vacances a été adopté par le CCE. Les points majeurs sont :

- Tout en appliquant toujours le système de points, il sera donné priorité aux salariés n'ayant jamais séjourné dans le centre de vacances demandé.
- Il ne sera plus appliqué de points pour des réservations réalisées dans les « sélections » proposées dans le catalogue car ces séjours sont souvent des second ou troisième choix retenus après refus dans nos maisons.
- Une revalorisation globale des tarifs de 2% concernant les maisons de vacances sera pratiquée dès la période Hiver 2008.

Je souhaite adhérer à la CFDT

Nom : Prénom :

Unité d'affectation :

N° de téléphone :

Signature :

**Retourner soit : à la Délégation Nationale CFDT au 15 rue Feydeau - 75002 Paris
soit à votre Délégué Syndical CFDT (coordonnées disponibles sur les tableaux syndicaux)**